



Electricity Department
Government of Puducherry (India)

மின் துறை
புதுச்சேரி அரசு (இந்தியா)

புதுச்சேரி அரசு மின்துறை

PFC CONSULTING LTD.

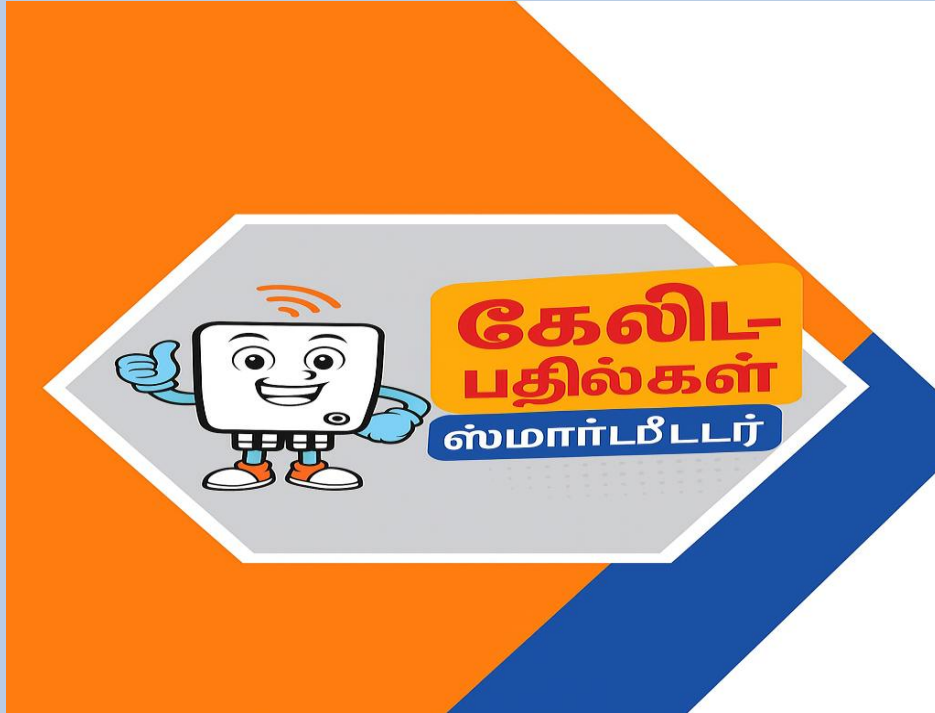
(A wholly owned subsidiary of Power Finance Corporation Ltd.)

புதுச்சேரி மின்சார துறைமுகம், புதுச்சேரி, புதுச்சேரி (இந்தியா)

APRAVA
ENERGY

ஸ்மார்ட் மீட்டர் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

புத்திசாலியாக இருங்கள்... புதுப்பிக்கப்பட்டவராக இருங்கள்...



ஸ்மார்ட் மீட்டர்கள் மற்றும் அவற்றின் நன்மைகள் குறித்து

1. ஸ்மார்ட் மீட்டர் என்றால் என்ன?

ஸ்மார்ட் மீட்டர்கள் என்பது உங்கள் மின்சார பயன்பாட்டை அறியவும், மின் நிறுவனங்கள் மின்சாரம் வழங்கல் மற்றும் கட்டண வசூலை தானியங்கி முறையில் கண்காணிக்கவும் உதவும் புதிய தலைமுறை மீட்டர்களாகும். இவை உங்களுக்கு உங்களின் மின்சார பயன்பாட்டை பகுப்பாய்வு செய்யவும், அதனை சீரமைத்து மின்சாரச் செலவை குறைக்கவும் உதவுகின்றன.

2. மீட்டர்கள் போஸ்ட் பேய்ட் அல்லது ப்ரீபேய்ட் முறையிலா நிறுவப்படுகின்றன?

புதுச்சேரி அரசு போஸ்ட் பேய்ட் முறையில் ஸ்மார்ட் மீட்டர் திட்டத்தை செயல்படுத்த ஒப்புதல் வழங்கியுள்ளது.

3. ஸ்மார்ட் மீட்டர் கட்டாயமா?

அரசாங்கத்தின் அறிவுறுத்தலின் படி, ஸ்மார்ட் மீட்டர்களை படிப்படியாக நிறுவுவதை கட்டாயமாக்குகின்றன.

4. ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவுவதற்காக நான் பணம் செலுத்த வேண்டுமா?

இல்லை, ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவுவதற்கு நீங்கள் முன்பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

5. ஸ்மார்ட் மீட்டர் பயன்படுத்துவதின் நன்மைகள் என்ன?

- ☑ நீங்கள் நுகர்வோர் மொபைல் செயலியின் மூலம் மின்சார நுகர்வை கண்காணிக்கலாம்.
- ☑ இது உங்கள் மின்சார அளவீட்டை மின்னணு தகவலாக பெற உதவும்.
- ☑ இது மின்சாரம் வழங்கும் தரத்தை மேம்படுத்த உதவுகிறது.
- ☑ மின்தடை ஏற்பட்டால், எச்சரிக்கை தகவல் மின் வாரியத்துக்கு அனுப்பப்படும், இது விரைவான பழுதுபார்க்க உதவும்.

6. ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவும் நடைமுறை என்ன?

மின்சார வாரியம் உங்கள் தற்போதைய மீட்டரை, ஸ்மார்ட் மீட்டராக மாற்றும் நடவடிக்கை எடுக்கும்.

7. தனித்தனி மாடிகள் அல்லது வாடகையாளர்களுக்காக தனிப்பட்ட ஸ்மார்ட் சப் மீட்டர் நிறுவ வேண்டுமா?

தற்போதுள்ள மின்சார வாரிய மீட்டர்கள் மட்டுமே ஸ்மார்ட் மீட்டர்களால் மாற்றப்படும். நீங்கள் விரும்பினால், தனிப்பட்ட தளங்கள் அல்லது வாடகையாளர்களுக்காக தனித்தனியே சப் மீட்டரை நிறுவிக் கொள்ளலாம்.

8. எனக்கு சோலார் ரூஃப்டாப் அமைப்பு உள்ளது; எனக்கும் ஸ்மார்ட் மீட்டர் கிடைக்குமா?

ஆம், புதிய சோலார் ரூஃப்டாப் நுகர்வோருக்கு இலவசமாக ஸ்மார்ட் மீட்டர்கள் வழங்கப்படும். பழைய மீட்டர்களை மாற்றுவதும் படிப்படியாக இலவசமாக நடைபெறும்.

மின்சாரக் கட்டணம் மற்றும் ரீசார்ஜ் குறித்து

1. ஸ்மார்ட் மீட்டர் காரணமாக எனது மின்சாரக் கட்டணத்தில் மாற்றம் உண்டாக்குமா?

தற்போது ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவுவதால் மின்சாரக் கட்டண அமைப்பில் எவ்விதமான மாற்றமும் இல்லை.

2. ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவிய பிறகு என் மின்சாரக் கட்டணம் அதிகரிக்குமா?

இல்லை. ஸ்மார்ட் மீட்டர் நிறுவிய பிறகும் உங்கள் மின்சாரக் கட்டணம் அதிகரிக்காது. மனித தவறுகள் இல்லாமல் துல்லியமான அளவீடுகள் கிடைப்பதால் கட்டணத்தின் துல்லியம் உயரும். மீட்டர்கள் NABL ஆய்வகங்களால் சோதிக்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்பட்டவை.

3. ஸ்மார்ட் மீட்டர் எனது மின்சாரச் செலவை குறைக்க எப்படி உதவுகிறது?

நீங்கள் PED நுகர்வோர் மொபைல் செயலி அல்லது இணைய தளத்தின் மூலம் நேரடியாக மின்சார பயன்பாட்டை கண்காணிக்கலாம். இதன் மூலம் மின்சார நுகர்வை சீரமைத்து செலவை குறைக்கலாம்.

4. என் மின்சார பயன்பாட்டை எப்படி கண்காணிக்கலாம்? மீட்டரை தொலைவிலிருந்து ஆன்/ஆஃப் செய்ய முடியுமா?

நீங்கள் PED மொபைல் செயலி அல்லது இணைய தளத்தைப் பயன்படுத்தி பயன்பாட்டை கண்காணிக்கலாம். ஆனால் பாதுகாப்பு காரணங்களால், நுகர்வோர் மீட்டரை ஆன்/ஆஃப் செய்ய அனுமதிக்கப்படமாட்டார்.

5. மின்தடை மற்றும் துண்டிப்பு (disconnection) இடையேயுள்ள வேறுபாட்டை எப்படி அறியலாம்?

மின்தடை ஏற்பட்டால் மீட்டரின் திறை இயக்கத்தில் இருக்காது மற்றும் மின் துண்டிப்பு இருக்கும் நிலையில் 'relay open' என திரையில் காட்டும்.

6. மின்சாரக் கட்டணம் எவ்வாறு கிடைக்கும்?

நுகர்வோர் குறுஞ்செய்தி (SMS) மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலமாக மின்சாரக் கட்டணத்தைப் பெறத் தேர்வுசெய்யும் வரை, தற்போதுள்ள கட்டண ரசீது விநியோகிக்கும் நடைமுறையே தொடரும். நீங்கள் PED நுகர்வோர் மொபைல் செயலி அல்லது PED இணையதளங்களில் இருந்து PDF வடிவத்தில் மின்சாரக் கட்டணத்தைப் பதிவிறக்கம் செய்யலாம்.

7. மின்சாரக் கட்டண ரசீது எத்தனை முறை வழங்கப்படும்?

நுகர்வோரின் தற்போதைய கட்டண சுழற்சியின் படியே ரசீது வழங்கப்படும்.

8. என் ஸ்மார்ட் மீட்டர் துல்லியமானதா என சரிபார்க்க முடியுமா?

ஸ்மார்ட் மீட்டர் சேதப்படுத்தப்பட்டதாகவோ அல்லது தவறான அளவீட்டைக் கொடுப்பதாகவோ நீங்கள் சந்தேகித்தால், உங்கள் புகாருடன் உங்கள் உள்ளூர் பயன்பாட்டை (நேரில், கட்டணமில்லா எண் அல்லது பயன்பாட்டினால் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த முறையிலும்) தொடர்பு கொள்ளலாம், மேலும் உங்கள் பயன்பாட்டை மீட்டரை சரிபார்க்கும். மீட்டர் நல்ல நிலையில் இருப்பது கண்டறியப்பட்டால், JERC அங்கீகரிக்கப்பட்ட சோதனைக் கட்டணங்களை நுகர்வோர் ஏற்க வேண்டும். மீட்டர் பழுதடைந்ததாகக் கண்டறியப்பட்டால், உங்கள் அடுத்தடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் JERC விதிமுறைகளின்படி CC கட்டணங்கள் சரிசெய்யப்படும்.

9. எனது புகார் நிலையை எப்படி தெரிந்துகொள்வது?

தற்போதுள்ள புகார் தீர்வு முறை ஸ்மார்ட் மீட்டருக்கும் பொருந்தும். PED செயலி அல்லது இணைய தளத்தில் "Complaint" பகுதியைத் திறந்து தற்போதைய நிலையை பார்க்கலாம்.

10. ஸ்மார்ட் மீட்டர் உடல் நலத்திற்கு தீங்கு விளைவிக்குமா?

இல்லை, ஸ்மார்ட் மீட்டர்கள் உடல் நலத்துக்கு எந்தவித பாதிப்பும் ஏற்படுத்தாது.

11. ஸ்மார்ட் மீட்டர் மின்சாரம் வழங்கல் தரத்தை மேம்படுத்துமா?

ஆம், நம்பகமான தரவுகளின் நிகழ்நேர கிடைக்கும் தன்மையுடன், பயன்பாடுகள் உங்கள் பகுதியில் மின்சார விநியோக நிலைமையைக் கண்காணித்து பகுப்பாய்வு செய்ய முடியும். ஒரு தகவலறிந்த மற்றும் செயலில் உள்ள பயன்பாடு, ஒரு தவறு அல்லது தடங்கல் ஏற்பட்டால், விரைவாக விநியோகத்தை மீட்டெடுக்க முடியும், இதன் மூலம் மின்சார விநியோக தரத்தில் முன்னேற்றத்திற்கு வழிவகுக்கும்.

12. எதிர்காலத்தில் ஸ்மார்ட் மீட்டர்களால் கிடைக்கும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் யாவை?

குறிப்பிட்டுள்ளபடி, ஸ்மார்ட் மீட்டர்களை நிறுவிய பின் பல மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் கிடைக்கும்:

- தினசரி மின்சார அளவீடு மற்றும் நுகர்வு கணக்கீடு.
- வரைகலை பிரதிநிதித்துவங்கள் மூலம் தினசரி, மாதாந்திர மற்றும் பருவகால மின்சார நுகர்வை ஒப்பிடும் திறன்.
- சில சந்தர்ப்பங்களில் பதிவு தேவையில்லாமல் நேரடி ஆன்லைன் கட்டண வசதி

- d. நுகர்வு வரம்பு எச்சரிக்கை அமைத்தல்
- e. மாதாந்திர மின் சுமை நிலை அறிதல்
- f. நேரடி அறிவிப்புகள்
- g. செயலி வழியாக புகார் பதிவு மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை
- h. சாதன மட்டத்தில் தரவு சேகரிப்பை அனுமதித்தல் மற்றும் ஆற்றல் சேமிப்புக்கான தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளை வழங்குதல்.

13. ஸ்மார்ட் மீட்டர் எந்த தரவுகளை சேகரிக்கிறது?

ஸ்மார்ட் மீட்டர்கள் நிகழ்நேர மின்சார பயன்பாட்டுத் தரவைச் சேகரிக்க திட்டமிடப்பட்டுள்ளன. இந்தத் தரவு பயன்பாடுகள் தங்கள் சேவைத் தரத்தை மேம்படுத்த உதவுகிறது.

14. மின்சார வாரியம் என் தரவுகளை பிறருடன் பகிர முடியுமா?

இல்லை. உங்கள் அனுமதி இல்லாமல் எந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவும் பகிரப்படாது. தரவு தனியுரிமை சட்டங்கள் கடுமையாக பின்பற்றப்படும்.

15. என் தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமைக்கு யார் பொறுப்பு?

புதுச்சேரி மின்சாரத் துறை (PED) சம்பந்தப்பட்ட சட்டங்களின் படி தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமைக்குப் பொறுப்பாகும்.

16. நான் என் மீட்டர் தரவுகளைப் பெற முடியுமா?

ஆம். நீங்கள் PED மொபைல் செயலி அல்லது இணையதளம் வழியாக உங்கள் மீட்டர் தரவுகளை பார்க்கலாம்.