



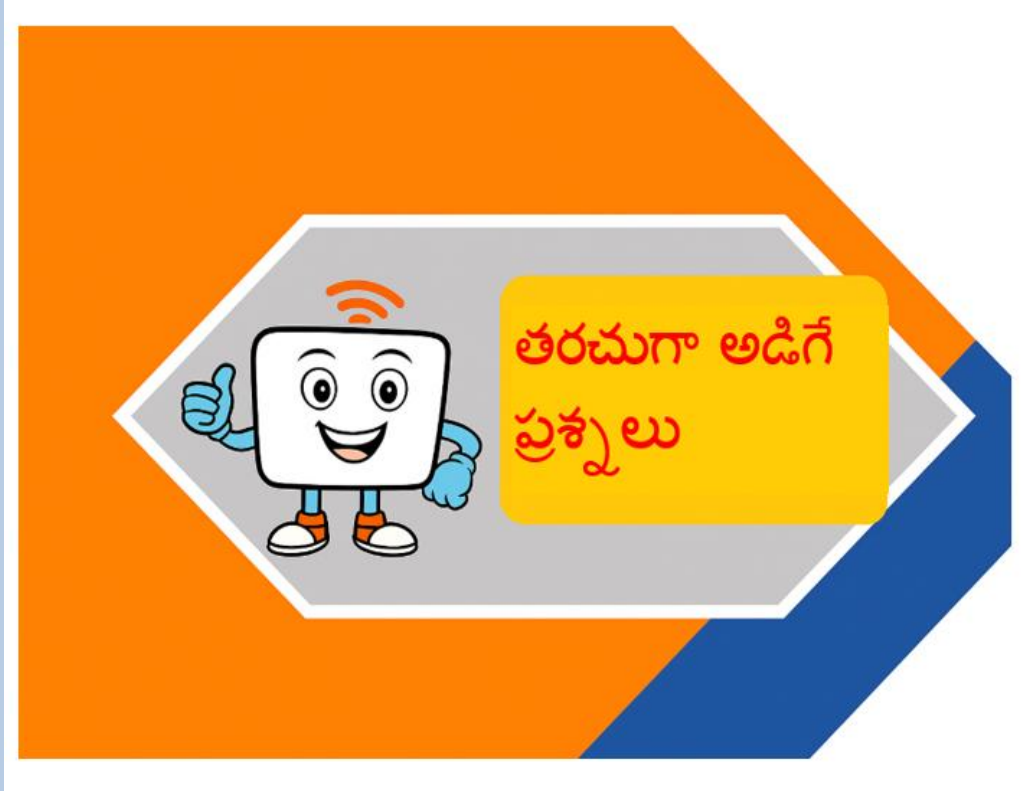
Electricity Department
Government of Puducherry (India)

విద్యుత్ శాఖ
పుదుచ్చేరి ప్రభుత్వం (భారతదేశం)

పుదుచ్చేరి ప్రభుత్వం విద్యుత్ శాఖ



స్మార్ట్ మీటర్ తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు
స్మార్ట్ గా ఉండండి... అప్ డేట్ గా ఉండండి...



స్మార్ట్ మీటర్లు మరియు వాటి ప్రయోజనాల గురించి

1. స్మార్ట్ మీటర్ అంటే ఏమిటి?

స్మార్ట్ మీటర్లు అనేవి కొత్త జనరేషన్ మీటర్లు, ఇవి మీ విద్యుత్ వినియోగాన్ని ట్రాక్ చేయడానికి మరియు విద్యుత్ సరఫరా మరియు బిల్లు వసూళ్లను ఆటోమేటిక్ గా మానిటర్ చేయడానికి పవర్ కంపెనీలకు సహాయపడతాయి. మీ విద్యుత్ వినియోగాన్ని విశ్లేషించడానికి, సర్దుబాటు చేయడానికి మరియు మీ విద్యుత్ వినియోగాన్ని తగ్గించడానికి ఇవి మీకు సహాయపడతాయి.

2. మీటర్లు పోస్ట్ పెయిడ్ లేదా ప్రీపెయిడ్ మోడ్ లో ఇన్ స్టాల్ అయ్యాయా?

పోస్ట్ పెయిడ్ మోడ్ ద్వారా స్మార్ట్ మీటర్ పథకం అమలుకు పుదుచ్చేరి ప్రభుత్వం ఆమోదం తెలిపింది.

3. స్మార్ట్ మీటర్లు తప్పనిసరినా?

నిబంధనల ప్రకారం, స్మార్ట్ మీటర్లను తప్పనిసరిగా నిర్మించాలి, అయితే దీని నిర్మాణం దశలవారీగా జరుగుతుంది.

4. స్మార్ట్ మీటర్ ఇన్ స్టాల్ చేయడానికి నేను చెల్లించాలా?

లేదు. స్మార్ట్ మీటర్ ఇన్ స్టాల్ చేయడానికి మీరు ముందస్తుగా చెల్లించాల్సిన అవసరం లేదు.

5. స్మార్ట్ మీటర్ ఉపయోగించడం వల్ల కలిగే ప్రయోజనాలు ఏమిటి?

కన్సూమర్ మొబైల్ యాప్ ద్వారా విద్యుత్ వినియోగాన్ని మీరు మానిటర్ చేయవచ్చు.

ఇది ఆటోమేటిక్ గా ఎలక్ట్రికల్ రీడింగ్ లను ఎలక్ట్రిసిటీ బోర్డుకు పంపుతుంది.

విద్యుత్ సరఫరా యొక్క నాణ్యతను మెరుగుపరచడంలో ఇది సహాయపడుతుంది.

విద్యుత్ అంతరాయం ఏర్పడినట్లయితే, హెచ్చరిక సమాచారం విద్యుత్ బోర్డుకు పంపబడుతుంది, ఇది వేగంగా రిపేర్ చేయడానికి సహాయపడుతుంది.

6. స్మార్ట్ మీటర్ ఇన్ స్టాల్ చేసే ప్రక్రియ ఏమిటి?

మీ ప్రస్తుత మీటర్ ని స్మార్ట్ మీటర్ గా మార్చడానికి విద్యుత్ బోర్డు చర్యలు తీసుకుంటుంది.

7. వ్యక్తిగత అంతస్తులు లేదా అద్దెదారుల కోసం వ్యక్తిగత స్మార్ట్ సబ్-మీటర్లను ఏర్పాటు చేయాలా?

ప్రస్తుతం ఉన్న డిపార్ట్ మెంట్ మీటర్లను మాత్రమే స్మార్ట్ మీటర్లతో భర్తీ చేస్తారు. మీరు

ఒకవేళ కావాలంటే, వ్యక్తిగత ప్లోర్లు లేదా అద్దెదారుల కొరకు మీరు ఎలాంటి సబ్ మీటర్ అయినా ఇన్ స్టాల్ చేయవచ్చు.

8. నాకు సోలార్ రూఫ్ టాప్ సిస్టమ్ ఉంది; నేను స్మార్ట్ మీటర్ కూడా పొందవచ్చా?

అవును, కొత్త సోలార్ రూఫ్ టాప్ వినియోగదారులకు స్మార్ట్ మీటర్లు ఉచితంగా అందించబడతాయి. పాత మీటర్ల మార్పిడి కూడా దశలవారీగా ఉచితంగా జరుగుతుంది.

బిల్లింగ్ & రీఛార్జ్ గురించి

1. స్మార్ట్ మీటర్ వల్ల నా విద్యుత్ బిల్లు మారుతుందా?

స్మార్ట్ మీటర్ల అమర్చడం వల్ల విద్యుత్ టారిఫ్ నిర్మాణంలో ఎలాంటి మార్పు లేదు.

2. స్మార్ట్ మీటర్ ఇన్ స్టాల్ చేసిన తర్వాత నా విద్యుత్ బిల్లు పెరుగుతుందా?

లేదు. స్మార్ట్ మీటర్లను ఇన్ స్టాల్ చేసిన తర్వాత కూడా మీ విద్యుత్ బిల్లు పెరగదు. మానవ తప్పిదం లేకుండా ఖచ్చితమైన కొలతలు అందుబాటులో ఉన్నందున బిల్లింగ్ యొక్క ఖచ్చితత్వం పెరుగుతుంది. మీటర్లు NABL ప్రయోగశాలలచే పరీక్షించబడతాయి మరియు ఆమోదించబడతాయి.

3. నా విద్యుత్ ఖర్చును తగ్గించడానికి స్మార్ట్ మీటర్ ఎలా సహాయపడుతుంది?

PED వినియోగదారుల మొబైల్ యాప్ లేదా వెబ్ పోర్టల్ ద్వారా మీరు నేరుగా విద్యుత్ వినియోగాన్ని మానిటర్ చేయవచ్చు, తద్వారా విద్యుత్ వినియోగాన్ని క్రమబద్ధీకరించవచ్చు మరియు ఖర్చు తగ్గుతుంది.

4. నా విద్యుత్ వినియోగాన్ని నేను ఎలా పర్యవేక్షించగలను? నేను మీటర్ ను రిమోట్ గా ఆన్/ఆఫ్ చేయవచ్చా?

PED మొబైల్ యాప్ లేదా వెబ్ సైట్ ఉపయోగించి మీరు యాప్ ని మానిటర్ చేయవచ్చు, కానీ భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా, వినియోగదారుడు మీటర్ స్విచ్ ఆన్/ఆఫ్ చేయడానికి అనుమతించబడరు.

5. విద్యుత్ అంతరాయం మరియు డిస్ కనెక్ట్ మధ్య తేడాను మీరు ఎలా చూపుతారు?

డిస్ కనెక్ట్ చేయబడిన పక్షములో, మీటర్ రన్నింగ్ పొజిషన్ లో ఉంటుంది మరియు స్క్రీన్ మీద 'రిలే ఓపెన్' ను డిస్ ప్లే చేస్తుంది

6. విద్యుత్ బిల్లు ఎలా పొందాలి?

ప్రస్తుత బాండ్ చెల్లింపు వ్యవస్థ కొనసాగుతుంది. ఆసక్తి ఉన్నవారు దీన్ని SMS లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా స్వీకరించవచ్చు. దీనిని పిఇడి యాప్ లేదా వెబ్సైట్లో పిడిఎఫ్ ఫార్మాట్ డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

7. విద్యుత్ బిల్లు ఎంత తరచుగా చెల్లిస్తారు?

ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్ కొనసాగుతుంది.

8. నా స్మార్ట్ మీటర్ యొక్క ఖచ్చితత్వం , నేను తనిఖీ చేయవచ్చా?

మీకు స్మార్ట్ మీటర్‌ను ఎవరైనా చేర్చారని లేదా అది తప్పు రీడింగ్ చూపిస్తోందని అనుమానం ఉంటే, మీ ప్రాంతంలోని విద్యుత్ శాఖ కార్యాలయాన్ని వ్యక్తిగతంగా, టోల్-ఫ్రీ నంబర్ ద్వారా లేదా శాఖ అందించే ఇతర మార్గాల ద్వారా సంప్రదించవచ్చు.

విద్యుత్ శాఖ మీ మీటర్‌ను పరిశీలిస్తుంది. మీటర్ సరిగా పనిచేస్తుందని తేలితే, JERC ఆమోదించిన పరీక్షా రుసుమును వినియోగదారుడు చెల్లించాలి.

మీటర్ లోపభూయిష్టంగా ఉందని తేలితే, JERC మార్గదర్శకాల ప్రకారం మీ తదుపరి బిల్లింగ్ చక్రంలో ఛార్జీలు (CC charges) సర్దుబాటు చేయబడతాయి.

9. నా ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని నేను ఎలా తెలుసుకోగలను?

ప్రస్తుతమున్న గ్రీవియెన్స్ రిడ్రెసల్ సిస్టమ్ స్మార్ట్ మీటర్లకు కూడా వర్తిస్తుంది. మీరు PED యాప్ లేదా వెబ్ సైట్ లో "ఫిర్యాదు" విభాగాన్ని తెరవవచ్చు.

10. స్మార్ట్ మీటర్లు ఆరోగ్యానికి హానికరం?

లేదు, స్మార్ట్ మీటర్లు ఆరోగ్యానికి ఎలాంటి హాని కలిగించవు.

11. స్మార్ట్ మీటర్లు విద్యుత్ సరఫరా నాణ్యతను మెరుగుపరుస్తాయా?

అవును, పవర్ సప్లై స్టేటస్ మానిటర్ చేయడానికి మరియు ఏవైనా లోపాలను సాధ్యమైనంత త్వరగా సరి చేయడానికి లైవ్ డేటాను ఉపయోగించవచ్చు

12. భవిష్యత్తులో స్మార్ట్ మీటర్ లో లభ్యమయ్యే అదనపు సేవలు ఏమిటి?

1. రోజువారీ విద్యుత్ రీడింగ్ మరియు వినియోగ లెక్కింపు
2. రోజువారీ, నెలవారీ, కాలానుగుణ వినియోగాన్ని పోల్చే గ్రాఫ్
3. ప్రత్యక్ష ఆన్ లైన్ చెల్లింపు సౌకర్యం
4. వినియోగ పరిమితి హెచ్చరికను సెట్ చేయడం
5. నెలవారీ లోడ్ స్థితిని గుర్తించడం
6. ప్రత్యక్ష నోటిఫికేషన్ లు
7. యాప్ ద్వారా ఫిర్యాదుల నమోదు మరియు కస్టమర్ సేవ
8. హాపరికరాల వారీగా డేటా సేకరణ మరియు శక్తి ఆదా సిఫార్సులను అందించడం

13. స్కార్ఫ్ మీటర్ ఏ డేటాను సేకరిస్తుంది?

విద్యుత్ వినియోగాన్ని నేరుగా సేకరిస్తుంది మరియు సర్వీస్ నాణ్యతను మెరుగుపరచడంలో సహాయపడుతుంది.

14. విద్యుత్ బోర్డు నా డేటాను ఇతరులతో పంచుకోవచ్చా?

లేదు. మీ అనుమతి లేకుండా వ్యక్తిగత డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడదు. డేటా గోప్యతా చట్టాలు ఖచ్చితంగా పాటించబడతాయి.

15. నా డేటా యొక్క భద్రత మరియు గోప్యతకు ఎవరు బాధ్యత వహిస్తారు?

సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం డేటా రక్షణ మరియు గోప్యతకు పుదుచ్చేరి విద్యుత్ శాఖ (పిఇడి) బాధ్యత వహిస్తుంది.

16. నేను నా మీటర్ డేటాను పొందవచ్చా?

అవును. పిఇడి మొబైల్ యాప్ లేదా వెబ్ సైట్ ద్వారా మీరు మీ మీటర్ డేటాను తనిఖీ చేయవచ్చు.