

Email: xen.dumariaganj@puvvn.in

फोन नं: 05541-245517

CIN-U31200UP2003SGCO27461



कार्यालय अधिशासी अभियन्ता

विद्युत वितरण खण्ड-द्वितीय

डुमरियागंज, जनपद-सिद्धार्थनगर

पत्रांक : 438 / वि०वि०ख०-द्वि०(डु०) / IGRS

दिनांक : 07/02/2026

विषय : आई०जी०आर०एस० सन्दर्भ संख्या-60000260008543 के निस्तारण के सम्बन्ध में।

अधीक्षण अभियन्ता,

विद्युत वितरण मण्डल

सिद्धार्थनगर।

महोदय,

कृपया उपरोक्त विषयक आई०जी०आर०एस० पोर्टल से प्राप्त भारत सरकार (पी०जी० पोर्टल) सन्दर्भ की निस्तारण आख्या मांगी गई थी, जिसे एतद्वारा संलग्न कर आपको सूचनार्थ प्रेषित की जा रही है। प्रकरण की निस्तारण आख्या निम्नवत् है।

क्र०सं	शिकायत का विवरण	उत्तरालेख
1.	शिकायतकर्ता श्रीमती उर्मिला देवी, ग्राम-तेनुहार उर्फ कठौतिया, तहसील-डुमरियागंज, जिला-सिद्धार्थनगर द्वारा विद्युत बिल सुधार करने की मांग किया गया है।	उक्त प्रकरण में सम्बन्धित उपखण्ड अधिकारी द्वारा शिकायत स्थल का स्थलीय निरीक्षण/जॉचोपरान्त अवगत कराया गया है कि शिकायतकर्ता के परिसर पर श्रीमती उर्मिला देवी के नाम से चल रहे संयोजन संख्या-0429244000 (विधा 01 कि०वा० घरेलू) के मीटर नम्बर-87052137, बिलिंग सिस्टम से उपभोक्ता का विद्युत बिल सही/मीटर अधारित (MU) है। जिस के परिणामस्वरूप उपभोक्ता द्वारा वर्तमान माह में विद्युत बिल धनराशि रू०-741.00 भुगतान किया जाना प्रतीक्षित है, उक्त विद्युत बिल का भुगतान करने हेतु शिकायतकर्ता के शिकायत विवरण में दिये गये मोबाईल नम्बर-8400927576 पर सम्पर्क स्थापित कर अवगत कराया गया है। अतः आपसे अनुरोध है कि उपरोक्तानुसार अवगत होते हुये प्रकरण को अपने स्तर से निस्तारित करने हेतु अग्रेत्तर कार्यवाही करने का कष्ट करें।


अधिशासी अभियन्ता

पत्रांक : / वि०वि०ख०-द्वि०(डु०) / IGRS / तददिनांक :

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

1. मुख्य अभियन्ता (वि०), बस्ती क्षेत्र, बस्ती।

/

अधिशासी अभियन्ता